

**Результаты опросов педагогических и научных работников
НИУ «БелГУ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего
образования 09.04.02 «Информационные системы и технологии», профиль
Информационные системы в кибернетике**

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	61,9% (39)	14,3% (9)	23,8% (15)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	68,3% (43)	11,1% (7)	20,6% (13)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
3	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	69,8% (44)	6,3% (4)	23,8% (15)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
4	Оптимальность расписания	49,2% (31)	30,2% (19)	20,6% (13)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
5	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	71,4% (45)	3,2% (2)	25,4% (16)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
6	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	68,3% (43)	6,3% (4)	25,4% (16)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
7	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	69,8% (44)	3,2% (2)	27,0% (17)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
8	Чистотой аудиторий и их оснащённостью современными техническими средствами обучения	55,6% (35)	19,0% (12)	25,4% (16)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
9	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	74,6% (47)	3,2% (2)	22,2% (14)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
10	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	38,1% (24)	42,9% (27)	19,0% (12)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
11	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	73,0% (46)	14,3% (9)	12,7% (8)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
12	Доступность сети Интернет в стенах университетского	68,3% (43)	19,0% (12)	12,7% (8)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

	кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети						
13	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	55,6% (35)	22,2% (14)	22,2% (14)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
14	Наличием, доступностью и чистой санитарно-гигиенических помещений в университете	63,5% (40)	19,0% (12)	17,5% (11)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
15	Обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой	60,3% (38)	17,5% (11)	22,2% (14)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
16	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	65,1% (41)	17,5% (11)	17,5% (11)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
17	Оснащением рабочего места	65,1% (41)	17,5% (11)	17,5% (11)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
18	Оптимальностью режима работы	61,9% (39)	15,9% (10)	22,2% (14)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
19	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	76,2% (48)	7,9% (5)	15,9% (10)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
20	Возможностью повышения квалификации	77,8% (49)	6,3% (4)	15,9% (10)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
21	Возможностью реализации научных интересов	63,5% (40)	11,1% (7)	25,4% (16)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
22	Перспективами профессионального и карьерного роста	54,0% (34)	11,1% (7)	34,9% (22)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
23	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	74,6% (47)	7,9% (5)	17,5% (11)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
24	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	38,1% (24)	34,9% (22)	27,0% (17)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	68,3% (43)	4,8% (3)	27,0% (17)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
26	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	46,0% (29)	19,0% (12)	34,9% (22)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
27	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	38,1% (24)	28,6% (18)	33,3% (21)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
28	Организацией охраны труда и безопасности	73,0% (46)	1,6% (1)	25,4% (16)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
29	Взаимоотношениями в коллективе	84,1% (53)	4,8% (3)	11,1% (7)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
30	Отношением администрации института и университета	63,5% (40)	15,9% (10)	20,6% (13)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)
31	Доброжелательностью и вежливым обращением других	81,0% (51)	4,8% (3)	14,3% (9)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)

	преподавателей и сотрудников университета						
32	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	55,6% (35)	17,5% (11)	27,0% (17)	100,0% (63)	0,0% (0)	100,0% (63)

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	30	47,6	49,2
2	Скорее удовлетворены	26	41,3	42,6
3	Скорее не удовлетворены	4	6,3	6,6
4	Не удовлетворены	1	1,6	1,6
	Итого ответивших:	61	96,8	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	2	3,2	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №3

3. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	50	79,4	79,4
2	Нет	13	20,6	20,6
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №4

4. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	1	1,6	1,6
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	1	1,6	1,6
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	6	9,5	9,5
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	5	7,9	7,9
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	50	79,4	79,4
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №5

5. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	20	31,7	31,7
2	Скорее да, чем нет	32	50,8	50,8
3	Скорее нет, чем да	8	12,7	12,7
4	Нет	3	4,8	4,8
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №6

6. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	20	31,7	31,7
2	Женский	43	68,3	68,3
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №7

7. Стаж Вашей профессиональной деятельности:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	8	12,7	12,7
2	4-5 лет	3	4,8	4,8
3	5-10 лет	13	20,6	20,6
4	Свыше 10 лет	39	61,9	61,9
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №8

8. В том числе в НИУ "БелГУ":

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	10	15,9	15,9
2	4-5 лет	7	11,1	11,1
3	5-10 лет	12	19,0	19,0
4	Свыше 10 лет	34	54,0	54,0
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №9

9. Укажите, пожалуйста, наличие степени и звания:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Доктор наук	2	3,2	3,2
2	Кандидат наук	30	47,6	47,6
3	Без степени	22	34,9	34,9
4	Профессор	2	3,2	3,2
5	Доцент	13	20,6	20,6
6	Без звания	30	47,6	47,6
	Сумма:	99	157,1	157,1
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №10

10. Ваша должность:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Директор института / Декан факультета	0	0,0	0,0
2	кафедрой	3	4,8	4,8
3	Профессор	2	3,2	3,2
4	Доцент	29	46,0	46,0

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

5	Старший преподаватель	17	27,0	27,0
6	Преподаватель	1	1,6	1,6
7	Ассистент	11	17,5	17,5
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	

Таблица №11

11. В каком институте или на каком факультете Вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	0	0,0	0,0
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	0	0,0	0,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	0	0,0	0,0
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0	0,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	0	0,0	0,0
8	Медицинский институт	0	0,0	0,0
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	0	0,0	0,0
11	Институт экономики и управления	0	0,0	0,0
12	Институт инженерных и цифровых технологий	63	100,0	100,0
13	Институт наук о Земле	0	0,0	0,0
14	Институт фармации, химии и биологии	0	0,0	0,0
15	Социально-теологический факультет	0	0,0	0,0
16	Факультет журналистики	0	0,0	0,0
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	63	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		63	100,0	